

Naša AIK Banka a.d. Beograd

POLITIKA KOLAČIĆA ZA KORISNIKE INTERNET STRANICE

<https://www.nasaaiikbanka.rs/>

1. O Politici kolačića

Ova Politika kolačića („Politika“) odnosi se na internet stranicu kojom upravlja Naša AIK Banka a.d. Beograd (<https://www.nasaaiikbanka.rs/>) (u daljem tekstu: Banka) ili je na drugi način obezbeđuje. Pristupom i korišćenjem internet stranice <https://www.nasaaiikbanka.rs/> pristajete na upotrebu kolačića, na način opisan u ovoj Politici i u skladu sa izborima koje sami napravite, a za koje se smatrate isključivo odgovornim.

Banka, kao vlasnik internet stranice <https://www.nasaaiikbanka.rs/>, izričito zadržava pravo da povremeno menja ovu politiku. Ako postoje bilo kakve značajne izmene u ovoj politici, korisnici će biti obavešteni putem internet stranice <https://www.nasaaiikbanka.rs/>. Preporučujemo vam da periodično pregledate ovu stranicu kako biste saznali najnovije informacije o Politici kolačića. U svakom trenutku možete potpuno da odbijete prihvatanje kolačića korišćenjem podešavanja vašeg internet pretraživača.

Vašim daljim korišćenjem internet stranice <https://www.nasaaiikbanka.rs/>, kao i bilo kojih njenih podstranica, servisa i pripadajućih delova, smatraće se da ste dali vašu saglasnost, da prihvatate i da ste se upoznali sa pravilima ove politike.

2. Šta su kolačići?

Kolačić je mali tekstualni fajl koja se čuva u vašem internet pretraživaču i omogućava internet stranici, ili određenoj trećoj strani da vas prepozna kao posetioca (ne kao specifično određenoj pojedincu). Kolačići se mogu koristiti u svrhe omogućavanja određenih funkcija, pružanja analitičkih podataka, čuvanja podešavanja, omogućavanja prikaza oglasnih poruka, itd.

Kolačići mogu biti privremeni (kolačići određene sesije) ili trajni kolačići. Privremeni kolačići ističu i brišu se automatski kada zatvorite internet pretraživač. Trajni kolačići ostaće snimljeni određeno vreme, dok ne isteknu, odnosno dok ne obrišete kolačiće iz pretraživača. Datumi isteka, odnosno trajanja su navedeni u samim kolačićima.

3. Koje kolačiće koristimo?

Kolačić	Domen	Tip	Opis	Trajanje
_fbp	.sberbank.rs	Reklamni	Ovaj kolačić postavlja Facebook za prikazivanje reklama bilo na Facebook-u ili na digitalnoj platformi koju pokreće Facebook oglašavanje, nakon posete veb-stranici.	3 meseca

i	.yandex.ru	Reklamni	OpenKs postavlja ovaj kolačić da snima anonimne korisničke podatke, kao što su IP adresa, geografska lokacija, posećene veb lokacije, oglasi na koje korisnik klikne itd., za relevantno oglašavanje.	10 godina
_gcl_au	.sberbank.rs	Analitički	Obezbeđuje ga Google menadžer oznaka za eksperimentisanje sa efikasnošću oglašavanja veb lokacija koje koriste njihove usluge.	3 meseca
uid	.adform.net	Analitički	Ovo je Google UserID kolačić koji prati korisnike u različitim segmentima veb lokacije.	2 meseca
_ga	.sberbank.rs	Analitički	Kolačić _ga, koji je instalirala Google analitika, izračunava podatke o posetiocima, sesijama i kampanji i takođe vodi evidenciju o korišćenju sajta za analitički izveštaj sajta. Kolačić anonimno čuva informacije i dodeljuje nasumično generisan broj za prepoznavanje jedinstvenih posetilaca.	2 godine
_gid	.sberbank.rs	Analitički	Instaliran od strane Google analitike, kolačić _gid čuva informacije o tome kako posetioci koriste veb lokaciju, a istovremeno kreira i analitički izveštaj o učinku veb lokacije. Neki od podataka koji se prikupljaju uključuju broj posetilaca, njihov izvor i stranice koje posećuju anonimno.	1 dan
_ym_uid	.sberbank.rs	Analitički	Yandex postavlja ovaj kolačić da identifikuje korisnike sajta.	1 godina
_ym_d	.sberbank.rs	Analitički	Yandex postavlja ovaj kolačić za čuvanje datuma prve sesije korisnika na sajtu.	1 godina
yandexuid	.yandex.ru	Analitički	Yandex postavlja ovaj kolačić da bi identifikovao korisnike sajta.	1 godina

yabs-sid	mc.yandex.ru	Analitički	Yandex postavlja ovaj kolačić da čuva ID sesije.	sesija
_ym_isad	.sberbank.rs	Analitički	Yandex postavlja ovaj kolačić da bi utvrdio da li posetilac ima blokatore oglasa.	20 sati
ASP.NET_SessionId	www.sberbank.rs	Esencijalni	Izdat od strane Microsoft-ove ASP.NET aplikacije, ovaj kolačić čuva podatke o sesiji tokom posete veb-sajtu korisnika.	sesija
source	www.sberbank.rs	Esencijalni	URL strane na kojoj je korisnik, čuva se za potrebe Omnichannela	1 mesec
sourceId	www.sberbank.rs	Esencijalni	OCP ID strane na kojoj je korisnik, čuva se za potrebe Omnichannela	1 mesec
sourceAgent	www.sberbank.rs	Esencijalni	UserAgent header iz request-a, čuva se za potrebe Omnichannela	1 mesec
yuidss	.yandex.ru	Kolačići performansi	Yandex čuva ovaj kolačić u pretraživaču korisnika kako bi prepoznao posetioca.	1 godina
ymex	.yandex.ru	Kolačići performansi	Yandex postavlja ovaj kolačić za prikupljanje informacija o ponašanju korisnika na veb lokaciji. Ove informacije se koriste za analizu veb stranice i za optimizaciju veb stranice.	1 godina
_ym_visorc	.sberbank.rs	Kolačići performansi	Yandex postavlja ovaj kolačić da bi omogućio da ponavljanje sesije na sajtu funkcioniše ispravno.	30 minuta
_gid	.sberbank.rs	Analitički	Instaliran od strane Google analitike, kolačić _gid čuva informacije o tome kako posetioци koriste veb lokaciju, a istovremeno kreira i analitički izveštaj o učinku veb lokacije. Neki od podataka koji se prikupljaju uključuju broj posetilaca, njihov izvor i stranice koje posećuju anonimno.	1 dan

4. U koje svrhe se koriste kolačići?

Kada pristupite internet stranici, Banka ili treća strana mogu smestiti neke od kolačića u vaš internet pretraživač, ukoliko ste im to omogućili. Neki kolačići koriste se samo ukoliko koristite određene mogućnosti internet stranice, odnosno ukoliko odaberete određena podešavanja, dok se neki kolačići mogu koristiti duži vremenski period.

Svaki kolačić koristi se za posebne svrhe:

- **Esencijalni kolačići:** Ovi “kolačići prve strane” čuvaju podatke o sesiji tokom posete veb-sajtu korisnika.
- **Kolačići analitike (Analitički):** Ovi kolačići prate informacije o tome kako se internet stranica koristi, u cilju poboljšanja performansi. Takođe, ovi kolačići se mogu koristiti za testiranje novih funkcija, stranica ili mogućnosti i uvida u to kako korisnici reaguju na novitete. Kolačići analitike mogu biti “kolačići prve strane” ili “kolačići treće strane”.
- **Reklamni kolačići:** Reklamni kolačići prikupljaju informacije o Vašim navikama prilikom pretraživanja povezanim sa vašim uređajem i koriste se da se reklamiranje učini relevantnijim za Vas kao pojedinca. Koriste ih servisi koje pružaju treća lica na ovoj internet stranici.
- **Kolačići performansi:** Ovi kolačići omogućavaju praćenje poseta veb-sajtu, u cilju merenja i unapređenja performansi veb-sajta. Sve informacije koje ovi kolačići prikupljaju su objedinjene i samim tim anonimne.

5. Kako treće strane koriste kolačiće

Banka ukazuje na činjenicu da se ova politika kolačića ne odnosi na upotrebu kolačića trećih lica i da Banka nije i ne može biti odgovorna za korišćenje informacija koje su prikupljene putem ovih kolačića od strane trećih strana.

Banka takođe ukazuje na činjenicu da se informacije prikupljene korišćenjem određenih kolačića treće strane mogu preneti izvan Republike Srbije i EU. Ovo se može objasniti iz razloga što neka od lica čiji su kolačići postavljeni na internet stranicu <https://www.nasaaikbanka.rs/> imaju servere širom sveta radi boljeg kvaliteta usluge.

Na kolačiće trećih lica primenjuju se Politike kolačića tih lica, dok je korisnicima internet stranice <https://www.nasaaikbanka.rs/> ostavljena mogućnost da te kolačiće isključe.

6. Opcije vezane za kolačiće

Ako ne želite da dopustite neke određene vrste kolačića, ili kolačiće generalno, možete promeniti podešavanja Vašeg internet pretraživača da biste izbrisali kolačiće koji su već postavljeni kao i da ne prihvataju nove kolačiće. Više informacija o navedenim opcijama potražite u odeljku “Pomoć” ili “Podešavanja” vašeg internet pretraživača. Imajte u vidu da, ukoliko obrišete kolačiće, ili ih ne prihvatite, postoji mogućnost da nećete moći da koristite sve funkcije internet stranice koje su dostupne, kao i da sačuvate svoja podešavanja, te da neke internet stranice možda neće biti prikazane pravilno.

7. Kako uključiti i isključiti kolačiće uz pomoć internet pretraživača

Google Chrome

Kliknite ikonicu ključa na traci sa alatkama pretraživača >> Izaberite Podešavanja > Kliknite „Prikaži napredna podešavanja“> U odeljku „Privatnost“ kliknite na dugme „Podešavanja sadržaja“. Da biste omogućili kolačiće u odeljku „Kolačići“, izaberite „Dopusti postavljanje lokalnih podataka“, to će omogućiti i kolačiće prve i treće strane. Da biste dozvolili samo kolačiće prve strane izaberite „Blokiraj sve kolačiće treće strane bez izuzetka“. Da biste onemogućili kolačiće, u odeljku „Kolačići“ izaberite „Blokiraj veb lokacije u podešavanju bilo kakvih podataka“. Imajte na umu da u Chrome-u postoje različiti nivoi omogućavanja i onemogućavanja kolačića. Više informacija o ostalim podešavanjima kolačića koji se nude u Chrome-u potražite na sledećoj stranici od Google-a: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.pi?hl=sr&answer=95647>.

Microsoft Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0

Kliknite na „Tools“ na vrhu prozora pregledača i odaberite „Internet Options“ > U prozoru opcija idite na karticu „Privacy“. Kliknite na opciju „Settings“ i u odeljku „Blocking level“ proverite da li je Vaš nivo privatnosti podešen na srednji (Medium) ili niži nivo, čime će tada biti omogućeni kolačići u Vašem pretraživaču. Podešavanja iznad srednjeg nivoa će onemogućiti kolačiće. Imajte u vidu da u Explorer-u postoje razni nivoi omogućavanja i onemogućavanja kolačića. Za više informacija o ostalim podešavanjima kolačića u programu Internet Explorer pogledajte sledeću stranicu kompanije Microsoft: <http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>.

Microsoft Edge

Kliknite na dugme „Više radnji“ na alatnoj traci i izaberite Podešavanja > Tražite Prikaži napredna podešavanja i kliknite na njih > U odeljku „Kolačići“ izaberite „Ne blokiraj kolačiće (podrazumevano)“, Blokirajte samo kolačiće treće strane > Restart Edge.

Mozilla Firefox

Kliknite na „Alatke“ u meniju pregledača i izaberite „Opcije“ >> Izaberite panel privatnosti. Da biste omogućili kolačiće: Označite „Prihvati kolačiće za veb lokacije“ Da biste onemogućili kolačiće: Poništite oznaku „Prihvati kolačiće za veb lokacije“. Imajte u vidu da postoje različiti nivoi omogućavanja i onemogućavanja kolačića u Firefoxu. Za više informacija pogledajte sledeću stranicu iz Mozilla: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

Opera

Kliknite na „Podešavanje“ u meniju pregledača i izaberite „Podešavanja“ >> Izaberite „Brze postavke“. Da biste omogućili kolačiće: potvrdite „Omogući kolačiće“. Da biste onemogućili kolačiće: poništite izbor „Omogući kolačiće“. Imajte na umu da u okviru programa Opera postoje različiti nivoi omogućavanja i onemogućavanja kolačića. Za više informacija o ostalim podešavanjima kolačića koji se nude u Operi, pogledajte sledeću stranicu programa Opere: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy>.

Safari na OSX

Kliknite na „Safari“ na traci sa menijima i odaberite opciju „Preferences“ > Kliknite na „Security“. Da biste omogućili kolačiće: U odeljku „Accept cookies“ izaberite „Only from site you navigate to“. Da biste onemogućili kolačiće: U delu „Prihvati kolačiće“ odaberite „Nikad“
Imajte u vidu da u Safariju postoje razni nivoi omogućavanja i onemogućavanja kolačića. Za više informacija o ostalim podešavanjima kolačića ponuđenih na Safariju, pogledajte sledeću stranicu kompanije Apple: <https://support.apple.com/en-us/guide/safari/sfri11471/mac>.

Ostali internet pretraživači

Za kontrolu kolačića, pogledajte dostupne opcije ili “Pomoć” u okviru svakog pretraživača.

9. Kontakt podaci lica za zaštitu podataka o ličnosti (Data Protection Officer)

Korisnici veb-sajta <https://www.nasaaiikbanka.rs/>, u vezi sa svim pitanjima koja se odnose na obradu podataka o ličnosti, mogu se obratiti Licu za zaštitu podataka o ličnosti na sledeću e-mejl adresu: zastita_podataka@nasaaiikbanka.rs i/ili pisanim putem na adresu Banke: Bulevar Mihaila Pupina 165g, Novi Beograd sa naznakom da je pošiljka za Lice za zaštitu podataka o ličnosti.

Lice za zaštitu podataka o ličnosti će na svaki upit korisnika čiji se podaci obrađuju odgovoriti u najkraćem mogućem roku, u zavisnosti od samog upita, a najkasnije 30 dana od dana prijema upita. Izuzetno, navedeni rok se može produžiti za još 60 dana o čemu će lice čiji se podaci obrađuju biti obavešteno.